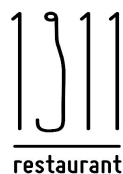


REGULAMIN PŁATNOŚCI

1. Każda rezerwacja wymaga dokonania przedpłaty w wysokości 50 zł/osobę.
2. Przedpłata jest warunkiem potwierdzenia i gwarancją rezerwacji. Brak wpłaty oznacza brak rezerwacji.
3. Przedpłata ma charakter zadatku i w przypadku niepojawienia się Gości w ustalonym terminie nie podlega zwrotowi.
4. Odwołanie rezerwacji z zachowaniem prawa do zwrotu zadatku możliwe jest wyłącznie do 24 godzin przed umówioną wizytą.
5. Preferowany kontakt poprzez adres e-mail rezerwacja@sopot1911.pl
6. Zwrot zadatku przy samodzielnym odwołaniu rezerwacji realizowany jest w ciągu 14 dni roboczych.
7. W przypadku braku zwrotu środków w ciągu 7 dni od planowanej wizyty, prosimy o wiadomość mailową.
8. Restauracja zastrzega sobie prawo do pobrania pełnej kwoty przedpłaty w sytuacjach:
 - niepojawienia się Gości,
 - anulowania rezerwacji po wyznaczonym czasie (poniżej 24h przed rezerwacją),
 - zmniejszenia liczby Gości w ostatniej chwili bez wcześniejszej informacji.

REKLAMACJE

1. Gość może zgłosić reklamację dotyczącą rezerwacji, płatności lub przebiegu wizyty – mailowo na adres: rezerwacja@sopot1911.pl
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, datę rezerwacji/odwiedzin, opis zastrzeżeń oraz dane kontaktowe.
3. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia ich otrzymania.
4. O decyzji reklamacyjnej Gość zostanie poinformowany mailowo.
5. W przypadku konieczności uzupełnienia danych Restauracja skontaktuje się z Gościem – czas rozpatrzenia liczony jest od momentu otrzymania kompletu informacji.



PAYMENT POLICY

1. Every reservation requires a prepayment of 50 PLN per person.
2. The prepayment is a condition of confirmation and serves as a guarantee of the reservation. Without payment, the reservation is not valid.
3. The prepayment is treated as a deposit and is non-refundable in the event of no-show on the agreed date.
4. Cancellation with the right to a refund of the deposit is only possible up to 24 hours before the scheduled visit.
5. Preferred contact via email rezerwacja@sopot1911.pl
6. Refunds of the deposit for cancellations made on time are processed within 14 business days.
7. If the refund is not received within 7 days after the scheduled visit, please contact us via e-mail.
8. The restaurant reserves the right to retain the full amount of the prepayment in the following cases:
 - no-show of Guests,
 - cancellation after the deadline (less than 24h before the reservation),
 - reduction in the number of Guests at the last minute without prior notice.

COMPLAINTS

1. A Guest may submit a complaint regarding a reservation, payment, or the course of the visit via e-mail to: rezerwacja@sopot1911.pl
2. The complaint should include: full name, date of the reservation/visit, description of the issue, and contact details.
3. Complaints are reviewed within 14 calendar days from the date of receipt.
4. The Guest will be informed of the complaint decision via e-mail.
5. If additional information is required, the Restaurant will contact the Guest — the processing time will be counted from the moment all necessary details are received.